

## Algemene Voorwaarden 2018

### Werving & selectie

Algemene voorwaarden van Zendkracht, inschreven bij de Kamer van Koophandel te Sittard onder het nummer: 54037123

#### Artikel 1 Toepasselijkheid

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst inzake de dienst Werving en Selectie van Zendkracht.

Voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken zijn deze algemene voorwaarden geldend.

#### Artikel 2 Omschrijving begrippen: Opdracht, Werving & Selectie, Introductie, Plaatsing

a. **Opdracht:** De opdracht van de opdrachtgever aan Zendkracht om een arbeidskracht te werven en selecteren met als doel dat de opdrachtgever de kandidaat een arbeidscontract aanbiedt. Een opdracht komt tot stand nadat Zendkracht de opdracht heeft bevestigd dan wel een begin met de uitvoering van de opdracht heeft gemaakt. Een opdracht eindigt op het moment dat de opdrachtgever de voorgestelde arbeidskracht accepteert of op het moment dat een van de partijen de opdracht intrekt of opzegt.

b. **Werving & Selectie:** De inspanningen en het proces van het werven, selecteren en introduceren van kandidaten.

c. **Introductie:** De vrijblijvende introductie van een kandidaat. Kandidaten worden per email aan de hand van een CV en indien gewenst aan de hand van een profielschets en referentieonderzoek gepresenteerd. De opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld kosteloos kennismakingsgesprekken te voeren met de voorgedragen kandidaat. Zendkracht is pas gerechtigd een bemiddelingsfee in rekening te brengen op het moment dat sprake is van een plaatsing.

d. **Plaatsing:** Het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook overeenkomt met de door Zendkracht in het kader van een opdracht of introductie aangeboden kandidaat.

#### Artikel 3 Aansprakelijkheid

a. Zendkracht spant zich in om een geschikte kandidaat te vinden, doch verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot de geschiktheid van de voorgedragen kandidaat. Zendkracht zal tijdens de werving en selectie alle zorgvuldigheid in acht nemen, doch dit ontslaat de opdrachtgever niet van zijn/haar onderzoeksplicht. De opdrachtgever dient zich voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de kandidaat een zelfstandig oordeel te vormen omtrent de geschiktheid van de voorgestelde kandidaat. Zendkracht aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het geval dat de kandidaat niet aan de verwachtingen voldoet of de opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een arbeidsovereenkomst met de kandidaat is aangegaan.

b. Zendkracht is op generlei wijze aansprakelijkheid voor schade die de opdrachtgever of derden mochten lijden door nalatig of fout handelen van een kandidaat gedurende de selectieprocedure of na het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de betreffende kandidaat, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door (achteraf gebleken) ongeschiktheid van de kandidaat.

c. Opdrachtgever vrijwaart Zendkracht tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de opdracht samenhangen of zouden kunnen samenhangen.

d. Zendkracht heeft de intentie om iedere opdracht te voorzien, maar Zendkracht heeft ter zake daarvan uitsluitend een inspanningsverplichting. Zendkracht is derhalve niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade(n), in de ruimste zin des woords. Indien een opdracht niet voorzien kan worden is er in dat kader geen schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd.

e. Voor het geval dat Zendkracht onverhoopt toch aansprakelijk wordt geacht, is iedere aansprakelijkheid van Zendkracht uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het betreffend geval uit hoofde van de door Zendkracht gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Zendkracht uitdrukkelijk beperkt tot de in rekening gebrachte bemiddelingsfee.

f. Vanaf het moment dat de arbeidsovereenkomst start is de opdrachtgever juridisch verantwoordelijk voor deze kandidaat.

#### **Artikel 4 Bemiddelingsfee en garantievoorwaarden**

a. Voor iedere plaatsing van een door Zendkracht voorgedragen kandidaat is de opdrachtgever aan Zendkracht een bemiddelingsfee verschuldigd, zoals is afgesproken in de opdrachtbevestiging / offerte. De bemiddelingsfee wordt berekend over het gehele brutojaarsalaris, inclusief 8% vakantiegeld. De bemiddelingsfee is exclusief BTW.

b. Indien een door Zendkracht bemiddelde kandidaat binnen de eerste 3 maanden stopt bij de opdrachtgever en Zendkracht er niet in geslaagd is om binnen een redelijke termijn een nieuwe kandidaat te werven en selecteren, wordt er een creditfactuur verstuurd van 50% van de totale overeengekomen bemiddelingsfee.

c. De opdrachtgever stelt op verzoek van Zendkracht ten behoeve van de administratie van Zendkracht een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en de kandidaat ter beschikking.

d. Gedurende het eerste jaar wordt er contact onderhouden met zowel de opdrachtgever als de kandidaat.

#### **Artikel 5 Betaling en gevolgen van niet tijdige betaling**

a. Zendkracht factureert de opdrachtgever na plaatsing van de kandidaat. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

b. De opdrachtgever verplicht zich de betaling te verrichten zonder enige verrekening of beroep op opschorting.

c. Indien de opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur dient de opdrachtgever dit binnen veertien dagen na factuurdatum aan Zendkracht schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de factuur bindend zal zijn en enig recht van de opdrachtgever op reclamatie vervalt.

d. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is alsdan een contractuele verdragingsrente van 1% per maand over het openstaande bedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend.

e. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering van door Zendkracht niet tijdig ontvangen betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,-

f. Zendkracht is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat algehele betaling van de openstaande facturen heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van schade die daardoor mocht ontstaan.

#### **Artikel 6 Concurrentie en schadeloosstelling**

a. Indien de opdrachtgever een door Zendkracht aangedragen kandidaat afwijst of de kandidaat een aanbod van de opdrachtgever afwijst, is het de opdrachtgever zonder toestemming van Zendkracht niet toegestaan om binnen 12 maanden na de introductie van die aangedragen kandidaat rechtstreeks of via derden een arbeidscontract dan wel een andere contractuele relatie met de betreffende kandidaat aan te gaan en/of direct of indirect een arbeidscontract dan wel andere contactuele relatie aan de kandidaat aan te bieden en/of de kandidaat te introduceren bij een andere persoon/onderneming of instelling hetgeen resulteert in een arbeidsovereenkomst of andere contractuele relatie met de kandidaat.

b. Indien de opdrachtgever het onder a genoemde verbod overtreedt is de opdrachtgever met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan Zendkracht verschuldigd ter grootte van de overeengekomen bemiddelingsfee zoals afgesproken is in de opdrachtbevestiging / offerte.

**Artikel 7 Geheimhoudingsplicht**

- a. Zendkracht verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
- b. Gegevens van door Zendkracht voorgedragen kandidaten dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk en met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG – en overige toepasselijke wet- en regelgeving te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven.

**Artikel 8 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- a. Geschillen voortvloeiende uit de opdracht worden beheerst door Nederlands recht, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- b. De rechtbank Limburg is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit de opdracht.